

Proizvodi i usluge

Naziv i opis:

DIMITRIS Residence je rezidencijalni apartmanski kompleks koji nudi turistički smještaj u moderno opremljenim apartmanima različitih veličina i kapaciteta.

Svi apartmani su klimatizovani i posjeduju privatno kupatilo, kuhinju, besplatan Wi-Fi, TV sa kablovskim kanalima, kao i balkon ili terasu. Gostima su na raspolaganju zajedničke prostorije, uključujući bazen, restoran, vrt i parking u sklopu objekta.

Ponudene usluge:

- Kratkoročni turistički najam apartmana
- Dnevno održavanje i čišćenje (na zahtjev – uz doplatu).
- Transferi od/do aerodroma (uz doplatu).
- Iznajmljivanje vozila, brodova i jahti (na zahtjev).
- Organizacija izleta, tura i aktivnosti na vodi (uz doplatu).

Cijene i plaćanje:

- Cijene smještaja i dodatnih usluga iskazane su u eurima (EUR) i uključuju sve važeće poreze i zakonske obaveze.
- Ukoliko postoje dodatni troškovi (npr. boravišna taksa, troškovi transfera, posebne usluge na zahtjev), oni su jasno naznačeni prilikom rezervacije i prije potvrde plaćanja.
- Plaćanje se može izvršiti putem sigurnog online sistema (kreditna kartica, debitna kartica, elektronsko plaćanje) ili direktno na recepciji objekta.

Postupak rezervacije i zaključenja ugovora

Proces rezervacije i zaključenja ugovora o turističkom smještaju u DIMITRIS Residence odvija se kroz sljedeće korake:

1. Gost podnosi zahtjev za rezervaciju putem web stranice, e-maila, telefona ili partnerskih platformi (npr. Booking.com, Airbnb i dr.).
2. Gost potom dobija potvrdu o prijemu zahtjeva za rezervaciju putem e-maila.

3. U roku od 24 sata, gost prima e-mail sa uputstvima za plaćanje avansa (najmanje 30% od ukupnog iznosa).
4. Preostali iznos, ukoliko nije uplaćen unaprijed, plaća se mjesec dana prije dolaska ili po dolasku u objekat, u skladu sa dogovorenim uslovima.
5. Po uplati avansa, rezervacija postaje potvrđena, a ugovor između gosta i DIMITRIS Residence smatra se zaključenim.

Načini plaćanja

Plaćanje se može izvršiti putem:

- Sigurne online transakcije preko platnog linka (kreditna ili debitna kartica)
- Bankovnog transfera
- Gotovine ili karticom na recepciji objekta

Svi iznosi iskazani su u eurima (EUR) i uključuju sve važeće poreze i zakonske takse.

Pružanje usluge i raspored

Usluge turističkog smještaja pružaju se za tačno definisan period potvrđen prilikom rezervacije.

Sve dodatne usluge (transferi, izleti, iznajmljivanje vozila i dr.) pružaju se po dogovoru i uz prethodnu potvrdu.



DIMITRIS

RESIDENCE

Zaštita ličnih podataka

Lični podaci gostiju (ime, prezime, adresa, broj telefona, e-mail, podaci o boravku i dr.) koriste se isključivo u sljedeće svrhe:

- Realizacija rezervacije i ugovora o smještaju
- Komunikacija sa gostima prije, tokom i nakon boravka
- Ispunjavanje zakonskih obaveza (npr. prijava boravka nadležnim organima)
- Statistička analiza i unapređenje usluge, isključivo u anonimnom obliku

Lični podaci se ne ustupaju, ne prodaju i ne dijele sa trećim stranama, osim ako to nije zakonom propisano ili nužno za izvršenje usluge (npr. putem rezervacionih platformi, prijava gostiju turističkim organima i dr.).

DIMITRIS Residence preduzima sve organizacione i tehničke mjere kako bi spriječio neovlašćen pristup, izmjenu, gubitak ili zloupotrebu ličnih podataka.

Zaštita podataka o platnim karticama

DIMITRIS Residence ne prikuplja niti pohranjuje podatke o platnim karticama svojih gostiju.

Plaćanja putem interneta obavljaju se isključivo preko sigurnih i sertifikovanih platnih procesora, usklađenih sa međunarodnim PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) L1 ili L2 standardima.

To znači da se svi unosi podataka o karticama vrše na sigurnim serverskim stranicama partnerskih banaka ili platnih procesora, a DIMITRIS Residence nikada nema pristup tim podacima.

IZJAVA O KONVERZIJI

Sva plaćanja biće izvršena u nacionalnoj valuti Crne Gore –euru (EUR).

Iznos koji će biti terećen sa vaše kreditne kartice dobija se konverzijom cijene izražene u dolarima u eure, prema važećem kursu Centralne banke Crne Gore.

Prilikom terećenja vaše kreditne kartice, isti iznos se konvertuje u vašu lokalnu valutu u skladu sa kursom koji primjenjuju kartične organizacije.

Kao rezultat ove konverzije, može doći do manje razlike u odnosu na originalnu cijenu navedenu na našoj web stranici.

Sva plaćanja se obavljaju u valuti Crne Gore (EUR).

Iznos terećen na vašem računu kreditne kartice konvertuje se u vašu lokalnu valutu prema kursu kartičnih organizacija.



DIMITRIS

RESIDENCE

The crown of your pleasure